

## **Algemene voorwaarden Kramer Bijloos Advocaten**

### Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die de cliënten van Kramer Bijloos Advocaten verstrekken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoeddrachten van cliënten aan Kramer Bijloos Advocaten.

### Opdrachten

3. Nadat door een cliënt een opdracht is verstrekt, komt eerst dan een overeenkomst tot stand, wanneer de advocaat deze, schriftelijk dan wel mondeling heeft aanvaard.
4. Een opdracht wordt eerst aanvaard nadat door de opdrachtgever een kopie van zijn of haar legitimatiebewijs is verstrekt, dan wel op andere wijze de identiteit van de opdrachtgever is vastgesteld.
5. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.
6. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt.
7. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen. De cliënt vrijwaart Kramer Bijloos Advocaten tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Kramer Bijloos Advocaten ten behoeve van de cliënt verrichte werkzaamheden.
8. De advocaat zal eerst na overleg met de cliënt derden inschakelen, zoals een deurwaarder. De advocaat zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid aan de dag leggen, doch kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van de handelwijze van voornoemde derde(n).
9. Kramer Bijloos Advocaten zal zich inspannen het door de cliënt gewenste resultaat te bereiken, doch garandeert niet dat dit resultaat wordt bereikt.
10. Kramer Bijloos Advocaten zal zich bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden laten leiden door het belang van de cliënt. Daarbij zal de geldende regelgeving in acht worden genomen, waaronder de gedragsregels voor advocaten en de verordeningen en richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten.
11. Opdrachtgever en Kramer Bijloos Advocaten houden zich het recht voor de opdracht tussentijds te beëindigen indien er om welke reden dan ook sprake is van een vertrouwensbreuk tussen Kramer Bijloos Advocaten en opdrachtgever. Zijdens de Kramer Bijloos Advocaten zal daarbij de redelijkheid en billijkheid in acht worden genomen binnen de grenzen van de regels die gelden voor het beroep van advocaat. Na beëindiging van de opdracht zijdens opdrachtgever, zal Kramer Bijloos Advocaten met onmiddellijke ingang haar werkzaamheden opschorten. Openstaande declaraties worden alsdan direct opeisbaar, terwijl nog niet gedeclareerde werkzaamheden, na declaratie dienen te worden voldaan. Kramer Bijloos Advocaten behoudt zich het recht voor dossiers eerst ter beschikking te stellen nadat alle kosten zijn voldaan.

### Declaratie/honorarium en kosten

12. Voor de uitvoering van de opdracht is de cliënt aan Kramer Bijloos Advocaten honorarium, inclusief kantoorkosten en BTW, verschuldigd. Onder kantoorkosten wordt verstaan de niet te specificeren kantoorkosten, zoals porti, telefoon, telefax, fotokopieën etc.
13. Daarnaast komen eventuele verschotten voor rekening van de cliënt. Onder verschotten wordt verstaan kosten, zoals vastrecht (griffierecht), deurwaarderskosten en dergelijke.
14. Tenzij anders overeengekomen, wordt het aan Kramer Bijloos Advocaten toekomende honorarium berekend op basis van de ten kantore vastgestelde uurtarieven.
15. Kramer Bijloos Advocaten is gerechtigd voornoemde uurtarieven jaarlijks op 1 januari te wijzigen.
16. Ten aanzien van het honorarium is Kramer Bijloos Advocaten gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Dit voorschot zal bij tussentijdse declaraties dan wel bij de einddeclaratie worden verrekend.

17. Als geen voorschot in rekening is gebracht, zal het honorarium regelmatig tussentijds worden gedeclareerd.

18. Indien de werkzaamheden worden verricht op basis van de door de overheid gefinancierde rechtsbijstand (de zgn. toegevoegde zaken), is de opdrachtgever uitsluitend die kosten verschuldigd welke op grond van de wet gefinancierde rechtsbijstand voor rekening van de opdrachtgever komen. Indien de kosten niet tijdig worden voldaan behoudt Kramer Bijloos Advocaten zich het recht voor beëindiging van de gefinancierde rechtshulp te vragen bij de toekennende instantie, de Raad voor Rechtsbijstand.

19. Indien er aanleiding is om aan te nemen dat de opdrachtgever in aanmerking komt voor door de overheid gefinancierde rechtsbijstand, maar de beslissing dienaangaande nog niet is gegeven, is Kramer Bijloos Advocaten gerechtigd een door de opdrachtgever te betalen depot te verlangen alvorens met de werkzaamheden aangevangen hoeft te worden. Het depot wordt gestort op de derdenrekening en verrekend met het door de opdrachtgever uiteindelijk verschuldigde.

20. Kramer Bijloos Advocaten is te allen tijde bevoegd om na ommekomst van de betalingstermijn, haar declaraties te verrekenen met voor de betreffende cliënt ontvangen gelden of depot.

21. Indien op enig moment, gelet op de wettelijke bepalingen t.a.v. de gefinancierde rechtshulp, de toegekende rechtshulp wordt ingetrokken, zal het alsdan gebruikelijk we uurtarief verschuldigd zijn over alle tot dan toe verrichte werkzaamheden.

#### Betaling

22. Betaling van de declaratie dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.

23. De kosten verbonden aan de betaling komen voor rekening van de cliënt.

24. Betaling van de cliënt houdt erkenning van de verschuldigdheid van de declaratie(s) in.

25. Indien Kramer Bijloos Advocaten, zelf danwel door middel van derden, invorderingsmaatregelen neemt tegen de cliënt, dan komen de kosten hiervan voor rekening van de cliënt.

26. De ontvangen gelden strekken eerst in mindering op de onder 25 bedoelde kosten, vervolgens op de verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente.

27. Indien de cliënt in verzuim is met de betaling van de declaratie(s), heeft Kramer Bijloos Advocaten het recht om haar werkzaamheden ten behoeve van de cliënt op te schorten. De betrokken advocaat is slechts dan bevoegd gebruik te maken van dit opschortingsrecht, nadat de cliënt daarvan tevoren op de hoogte is gesteld en de cliënt nog een korte termijn is geboden alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Kramer Bijloos Advocaten aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, die de cliënt lijdt, welke ontstaat als gevolg van een opschorting van de werkzaamheden zoals hier bedoeld.

#### Aansprakelijkheid

28. De aansprakelijkheid van Kramer Bijloos Advocaten is steeds beperkt tot het bedrag of bedragen waarop de door Kramer Bijloos Advocaten gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

29. Kramer Bijloos Advocaten verklaart dat de door haar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering voldoet aan de eisen zoals opgenomen in de verordening van de Nederlandse Orde van Advocaten op de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

30. Indien sprake zou zijn van niet door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar gedekte aansprakelijkheid, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het in die zaak betaalde honorarium, vermeerderd met maximaal € 7.500,= tot een totaal maximum van € 12.500,=.

#### Derdengelden

31. Gelden die Kramer Bijloos Advocaten ten behoeve van de cliënt onder zich houdt, worden geplaatst op een bankrekening van de Stichting Derdengelden Kramer Bijloos Advocaten. Ter compensatie van de kosten van administratie en beheer van de rekening, wordt over derdengelden als hier bedoeld geen rente

vergoed.

#### Archivering

32. Na het einde van de opdracht worden de in het dossier aanwezige originele stukken op diens verzoek aan de cliënt verstrekt. Het dossier wordt gedurende de wettelijke termijn van tien (10) jaren na het einde van de zaak bewaard en staat tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten door Kramer Bijloos Advocaten teneinde het dossier uit het archief te lichten ter beschikking van de cliënt.

#### Klachten- en geschillenregeling

33. Kramer Bijloos Advocaten neemt deel aan de klachten- en geschillenregeling Advocatuur. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming of uitvoering van een opdracht, inclusief declaratiegeschillen, zullen worden beslecht conform het Reglement Geschillencommissie. Door het aangaan van een overeenkomst met Kramer Bijloos Advocaten aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van de klachten- en geschillenregeling Advocatuur. Op verzoek zal een brochure betreffende deze klachten- en geschillenregeling verstrekt worden.

34. Alvorens de klacht kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie, dient de klacht in een klachtprocedure bij Kramer Bijloos Advocaten te worden behandeld, waarbij voorts met de opdrachtgever zal worden besproken hoe de klacht zal worden afgehandeld.

35. De opdrachtgever dient zijn klacht aan Kramer Bijloos Advocaten voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop hij kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klacht aanleiding heeft gegeven.

36. Kramer Bijloos Advocaten zal binnen vier weken na binnenkomst van de klacht een oplossing schriftelijk aan de opdrachtgever uiteenzetten. Indien de klacht binnen de gestelde termijn niet of niet naar tevredenheid is opgelost, dan kan de opdrachtgever zijn klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur.

37. De opdrachtgever kan zijn klacht uiterlijk twaalf maanden na de schriftelijke reactie van Kramer Bijloos Advocaten voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. Daarna vervalt deze mogelijkheid.

#### Toepasselijk recht en forumkeuze

38. Op de overeenkomst van opdracht tussen Kramer Bijloos Advocaten en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing, ook indien de opdrachtgever in het buitenland woont of verblijft, niet de Nederlandse nationaliteit heeft of de opdracht buiten Nederland dient te worden uitgevoerd.